

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN MAMA HABESHA

### 1. DEFINITIES

- 1.1. In deze Algemene Verkoopvoorwaarden worden de hierna volgende termen in de hierna volgende betekenissen gehanteerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- a. “*Algemene Verkoopvoorwaarden*”: deze algemene verkoopvoorwaarden;
  - b. “*Bestelling*”: een inkooporder voor een Product;
  - c. “*Consument*”: een Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - d. “*EXW*”: de leveringsconditie Ex Works;
  - e. “*Incoterms*”: de op het moment van verkrijgen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden geldige versie van de in deze Algemene Verkoopvoorwaarden gespecificeerde internationale commerciële leveringsvoorwaarden van de Internationale Kamer van Koophandel (*International Chamber of Commerce*). Meer informatie over de toepasselijke Incoterms is te raadplegen via de website van de Internationale Kamer van Koophandel op <https://www.icc.nl/>;
  - f. “*Internationale transactie*”: een verkoop door Mama Habesha waarbij de Klant is gevestigd in een land niet zijnde Nederland of waarbij de Bestelling moet worden geleverd aan een adres in een land niet zijnde Nederland;
  - g. “*Klant*”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de website van Mama Habesha gebruikt, die een Bestelling plaatst bij Mama Habesha, die een Overeenkomst sluit met Mama Habesha of met wie Mama Habesha in bespreking en/of onderhandeling is over een Overeenkomst en/of Bestelling;
  - h. “*Mama Habesha*”: een geregistreerde handelsnaam van M.O.G. International B.V., een besloten vennootschap geregistreerd in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel met nummer 74458493;
  - i. “*Overeenkomst*”: iedere afspraak tussen Mama Habesha en de Klant over de levering en/of aankoop van een Product;
  - j. “*Product*”: ieder product dat door Mama Habesha wordt geproduceerd en/of verkocht;
  - k. “*Professionele partij*”: een Klant zijnde een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.2. Indien aan woorden in enkelvoudvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de meervoudvorm begrepen en vice versa.

## **2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben betrekking op het aanbieden, verkopen, ophalen en afleveren van alle Producten van Mama Habesha of die namens Mama Habesha aan de Klant worden geleverd en zijn van toepassing op alle soortgelijke transacties tussen Mama Habesha en de Klant.
- 2.2. Door het gebruik van de website van Mama Habesha en/of het plaatsen van een Bestelling bij Mama Habesha, aanvaardt de Klant de Algemene Verkoopvoorwaarden. De Algemene Verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Bestellingen en (rechts)handelingen tussen Mama Habesha en de Klant, ook indien (rechts)handelingen tussen Mama Habesha en de Klant niet leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst of Bestelling.
- 2.3. De Algemene Verkoopvoorwaarden stellen de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of bedingen van de Klant terzijde, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.4. Afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken, zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Mama Habesha zijn bevestigd.
- 2.5. Mocht enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden naar het oordeel van een bevoegde rechter ongeldig, nietig of niet van toepassing zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet-geschreven worden beschouwd. De Algemene Verkoopvoorwaarden zullen voor het overige volledig van kracht blijven.
- 2.6. Mama Habesha is bevoegd om wijzigingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan te brengen. Eventuele wijzigingen die Mama Habesha doorvoert, treden in werking op het door Mama Habesha aangekondigde tijdstip.
- 2.7. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst of Bestelling.

## **3. BESTELLINGEN EN OVEREENKOMSTEN**

- 3.1. Indien de Klant via elektronische weg een Bestelling plaatst, bevestigt Mama Habesha onverwijld langs elektronische weg de ontvangst en aanvaarding van de Bestelling. Een Bestelling wordt pas als aanvaard beschouwd indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk door Mama Habesha is bevestigd.
- 3.2. Elke Bestelling vermeldt de voornaamste kenmerken van de Producten, het aantal bestelde Producten, de totale prijs van de bestelde Producten, de vereiste leverdatum, relevante leveringsdetails, de voor de Klant geldende verplichtingen en volledige gegevens van eventuele invoer informatie die door Mama Habesha moet worden verstrekt.
- 3.3. Indien de Klant met Mama Habesha een vaste of minimale hoeveelheid van een Product overeenkomt, heeft Mama Habesha het recht om de Klant te factureren voor de volledige prijs van

het vaste/minimale volume, ongeacht of de Klant concreet een Bestelling heeft geplaatst. De Klant mag het gewenste volume dat wordt vastgelegd in een Bestelling niet annuleren of verminderen.

- 3.4. De Klant is verplicht om te allen tijde alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens volledig en tijdig aan Mama Habesha te verschaffen, bij gebreke waarvan de Klant aansprakelijk is voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- 3.5. In het geval van Professionele partijen, geldt dat alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van een Overeenkomst of Bestelling door een medewerker van de Klant worden verricht, worden geacht bevoegdlijk namens de Klant te zijn verricht en binden de Klant. De Klant kan zich er niet op beroepen dat ter zake van deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is om de Klant rechtsgeldig te vertegenwoordigen of te binden.

#### **4. PRIJZEN**

- 4.1. Alle prijzen die Mama Habesha op haar website weergeeft of op een andere wijze met de Klant deelt, zijn in Euro's (€) en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.2. De prijs van een Bestelling wordt bepaald en vastgelegd in de bevestiging van de Bestelling.
- 4.3. Alle prijzen zijn exclusief de transport- en verzendkosten. Deze kosten zijn voor rekening en risico van de Klant.

#### **5. FACTURERING EN BETALING**

- 5.1. Alle betalingen door de Klant aan Mama Habesha dienen te geschieden in Euro's (€).
- 5.2. Mama Habesha kan de Klant factureren voor de Producten op het moment van de levering of op elk moment na de voltooiing van de Bestelling. Tenzij anders is overeengekomen, maakt de Klant de volledige bedragen van de factuur binnen veertien (14) dagen na ontvangst over naar de aangegeven bankrekening van Mama Habesha. Een betaling is pas voltooid als het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de rekening van Mama Habesha.
- 5.3. Wanneer een Klant de betaling niet uiterlijk op de vervaldag voldoet, heeft Mama Habesha het recht om, zonder enige beperking van andere rechten of rechtsmiddelen, verdere leveringen van Producten op te schorten totdat de volledige betaling is voldaan en zal de Klant rente betalen over het achterstallige bedrag tegen een tarief van de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a BW. Deze rente loopt vanaf de vervaldag tot aan de datum waarop de daadwerkelijke betaling van het achterstallige bedrag en de tot dan toe verschuldigde rente plaatsvindt.
- 5.4. Iedere klacht met betrekking tot een factuur dient de Klant binnen acht (8) dagen na factuurdatum aan Mama Habesha te melden. Na het verstrijken van deze klachttermijn wordt de Klant geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 5.5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of toepassing van de wettelijke regeling inzake schuldsanering natuurlijke personen van de Klant, zullen de verplichtingen van Klant jegens Mama Habesha onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **6. LEVERING**

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering onder de leveringsconditie EXW, volgens de versie die van toepassing is op het moment van plaatsen van de Bestelling of het sluiten van een Overeenkomst, onverminderd hetgeen is bepaald in deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 6.2. Mama Habesha stemt ermee in om aan de Klant de Producten te leveren die door de Klant zijn besteld op de locatie die in de Bestelling is overeengekomen.
- 6.3. De Klant is verplicht om de Producten op het eerste verzoek van Mama Habesha in ontvangst te nemen. Wanneer de Klant een Bestelling niet in ontvangst neemt op de leverdatum, wordt de levering van de Producten geacht te zijn voltooid om 09:00 uur op de dag na de overeengekomen leverdatum.
- 6.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden tijdstippen of data voor levering niet als fatale termijn. Mama Habesha kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor enige vertraging in de levering. Vertraging in de levering van Producten vrijwaart de Klant niet van de verplichting om de levering te accepteren en geeft de Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, opschorting van enige jegens Mama Habesha aangegane verplichting of op enige schadevergoeding.
- 6.5. Mama Habesha zal de Klant onverwijld op de hoogste stellen als de bestelde Producten niet leverbaar zijn of als de overeengekomen leverdatum van de Bestelling niet haalbaar is.
- 6.6. In het geval van internationale levering, worden de van toepassing zijnde Incoterms vermeldt in de Bestelling.

## **7. RISICO EN AANSPRAAK**

- 7.1. Het risico van verlies en beschadiging van Producten gaat over op de Klant bij voltooiing van de levering.
- 7.2. In het geval van een Internationale transactie, geldt dat het risico van verlies en beschadiging van Producten overgaat op de Klant op het moment zoals bepaald in de versie van de Incoterms die op het moment van het plaatsen van de bestelling geldig was.
- 7.3. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen, geldt dat de levering EXW is vanaf de locatie van de Producten. De interpretatie van de leveringsvoorwaarden is in dit geval in overeenstemming met de versie van de Incoterms die op het moment van de Bestelling wordt uitgegeven, gelden.
- 7.4. De volledige wettelijke, uiteindelijke en billijke aanspraak op de Producten wordt niet eerder naar de Klant overgedragen dan wanneer Mama Habesha de volledige betaling voor de Producten ontvangt.

## **8. CONFORMITEIT, KLACHTEN EN INSPECTIE**

- 8.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de Producten te allen tijde geacht worden te beantwoorden aan de Overeenkomst of Bestelling indien zij voldoen aan de specificaties die in de Overeenkomst of de Bestelling zijn vermeld.
- 8.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Klant bij ontvangst van de Producten op de overeengekomen bestemming in ieder geval te controleren of de juiste Producten zijn geleverd, of de afgeleverde Producten wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen en of de afgeleverde Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties.
- 8.3. De Producten die Mama Habesha levert zijn natuurlijke en unieke producten en kunnen verschillen in kleur, smaak en andere eigenschappen. Afwijkingen en variaties hierop binnen de afgegeven specificaties van het Product gelden niet als tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen van Mama Habesha.
- 8.4. Zichtbare gebreken of tekorten dient de Klant binnen achtenveertig (48) uur na levering van de Producten schriftelijk aan Mama Habesha te melden. Ieder recht van de Klant jegens Mama Habesha ter zake van de zichtbare gebreken of tekorten vervalt, indien de Klant dit niet binnen voornoemde termijn aan Mama Habesha meldt.

## **9. HERROEPINGSRECHT**

- 9.1. Bij de aankoop van een Product heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Klant.
- 9.2. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Het Product kan enkel worden geretourneerd als het Product en de verpakking onaangetast is. Mama Habesha beoordeelt of hier aan is voldaan en is vrij de retournering af te keuren indien zij van mening is dat het Product of de verpakking aangetast is.
- 9.3. Indien de Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan is hij verplicht dit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product kenbaar te maken aan Mama Habesha. Nadat de Klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, dan dient hij het Product binnen veertien (14) dagen retour te sturen. De Klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 9.4. De kosten voor het gebruik maken van het herroepingsrecht, komen voor rekening van de Klant.
- 9.5. Indien de koopsom van de geretourneerde Producten voorafgaand aan de retour door Mama Habesha is ontvangen, zal Mama Habesha deze kosten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de geretourneerde Producten, terugbetalen.

## **10. GARANTIES**

Mama Habesha garandeert de Klant:

- a. dat het volledige wettelijke, uiteindelijke en onbezwaarde eigendom van de Producten op het moment van levering aan de Klant overgaat; en
- b. dat de Producten op het moment van levering materieel aan de inhoud van de Bestelling voldoen, geschikt zijn voor menselijke consumptie en voldoen aan de geldende wetgeving.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. Iedere aansprakelijkheid van Mama Habesha jegens de Klant is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekeraar van Mama Habesha in het betreffende geval uitkering doet. Indien de verzekeraar van Mama Habesha in enig geval geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van Mama Habesha beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde Producten ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid bestaat.

11.2. Mama Habesha is jegens de Klant in geen geval aansprakelijk voor door de Klant geleden en nog te lijden:

- a. Indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, boetes, gemiste besparingen;
- b. Schade die bekend wordt na twaalf (12) maanden gerekend vanaf de rechtens aan Mama Habesha toe te rekenen schadeveroorzakende gebeurtenis;
- c. Schade die is ontstaan door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de Producten;
- d. Schade die is ontstaan door het niet (of niet juist) opvolgen van aanwijzingen en instructies van Mama Habesha voor zover dat blijkt uit de bij de betreffende Producten behoren instructie;
- e. Schade die is ontstaan doordat Mama Habesha is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste gegevens.

11.3. De in deze Algemene Verkoopvoorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Mama Habesha of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **12. OVERMACHT**

12.1. Een partij maakt geen inbreuk op de details van een Bestelling of een Overeenkomst, noch is een partij aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van verplichtingen uit hoofde van de Bestelling of Overeenkomst die voortvloeien uit een gebeurtenis buiten haar controle resulterend in een situatie van overmacht, met inbegrip van, zonder beperking, naleving van wetten, handelingen van overheden, gerechtelijke of gelijkwaardige bevelen, aardbeving, overstroming, brand, bliksem, explosie, oorlog, terrorisme, epidemie of pandemie, staking, uitsluiting.

- 12.2. Bij het optreden van een geval van voornoemde overmacht, zal de partij die hiervan schade ondervindt, de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, met vermelding van de oorzaak van het evenement en hoe dit van invloed zal zijn op de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 12.3. Mocht een geval van overmacht voortduren of worden verwacht voort te duren voor een periode langer dan dertig (30) dagen na de overeengekomen leveringsdatum, dan is elk van de partijen gerechtigd het getroffen deel van de Bestelling te annuleren zonder enige aansprakelijkheid jegens de andere partij.

### **13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 13.1. Iedere partij stemt ermee in dat deze Algemene Verkoopvoorwaarden, iedere Bestelling, iedere Overeenkomst en alle problemen, geschillen of claims die hier uit voortvloeien of hiermee verband houden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 13.2. In het geval van een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Verkoopvoorwaarden, een Bestelling of een Overeenkomst, dan wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan en definitief opgelost door de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarin Mama Habesha is gevestigd.
- 13.3. In het geval van een Internationale transactie, gelden de leveringsvoorwaarden uit de op die Bestelling van toepassing verklaarde Incoterms, maar wanneer deze in strijd zijn met deze Algemene Verkoopvoorwaarden, prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 13.4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("CISG") is uitgesloten.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met ingang van 21 februari 2022 en kunnen op ieder moment worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De huidige versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden is te raadplegen op de website van Mama Habesha: [www.mamahabesha.com](http://www.mamahabesha.com).